

# Obecné obchodní podmínky pro poskytování služby přístupu k síti internet společnosti RadbuzaNet s.r.o., účinné ode dne 01. 06. 2013

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obecné obchodní podmínky (dále jen: „OOP“) jsou závazné pro smluvní strany všech smluv, které obchodní společnost uvedená níže jako poskytovatel uzavře při poskytování služby přístupu k síti internet. Přičemž pojmem smlouva jsou rozuměny všechny projevy vůle, vedoucí k uzavření právního vztahu, tedy kromě uzavření písemné smlouvy zejména např. písemná či elektronická objednávka a potvrzení objednávky, potvrzená telefonická objednávka apod. (dále jen: „smlouva“).
- 1.2 Poskytovatelem je obchodní společnost RadbuzaNet s.r.o., sídlem: Bezručova 780, Stod, 333 01, Česká republika, IČ 24839248. Společnost RadbuzaNet s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložce 26407 (dále jen: „poskytovatel“).
- 1.3 Poskytovatel je plátcem DPH.
- 1.4 Uživatelem je kterákoliv fyzická nebo právnická osoba, čerpající služby od poskytovatele na základě účinné smlouvy.
- 1.5 Souhrn plnění, na jehož dodávce se poskytovatel a uživatel společně dohodli prostřednictvím řádně uzavřené smlouvy je definován smlouvou, těmito OOP, případně dalšími parametry a skutečnostmi, dostupnými z webu (dále jen: „služba“).
- 1.6 Od těchto OOP je možné se odchýlit jen výslovnou písemnou dohodou mezi smluvními stranami.
- 1.7 OOP mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají donucující povahu.
- 1.8 OOP není možné samostatně, tedy odvisle od příslušné smlouvy, vypovědět.
- 1.9 OOP zůstávají pro obě smluvní strany účinné i po skončení účinnosti smlouvy a to ve věcech, týkajících se předmětné smlouvy (např. náhrada škody, řešení sporů apod.).
- 1.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto OOP, a to i bez předchozího upozornění. Změny v OOP jsou účinné vůči uživateli dnem jejich vyhlášení, a to i vůči takovému uživateli, který uzavřel smlouvu před počátkem účinnosti nových či změněných OOP. Řádné vyhlášení OOP děje se zveřejněním na internetové prezentaci poskytovatele dostupné z <http://www.radbuza.net/> (dále jen: „web“).

## 2 Uzavření smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet

- 2.1 Obvyklým způsobem uzavření smlouvy je elektronická objednávka, prostřednictvím internetové prezentace dostupné z webu, a to prostřednictvím určeného elektronického formuláře.
- 2.2 Podmínkou účinnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí (polí formuláře).
- 2.3 Pokud údaje, uvedené uživatelem v elektronickém formuláři, jsou zjevně chybné nebo obsahují nelogičnosti, vyhrazuje si prodávající právo takovou objednávku pozastavit, ověřit vhodnými prostředky správnost údajů a případně objednávku neakceptovat.
- 2.4 Řádnou objednávku potvrdí poskytovatel elektronickou poštou uživateli. Tím okamžikem je elektronicky sjednaná smlouva účinná a vymahatelná pro obě smluvní strany.
- 2.5 Uživatel může také požádat o uzavření smlouvy písemně, a to kterýmkoliv vhodným způsobem (e-mail, elektronický formulář webu, informační linka, osobní návštěva technika apod.). Písemná smlouva je účinná a vymahatelná pro obě smluvní strany okamžikem podpisu všech smluvních stran. Pro účinnost písemné smlouvy se přiměřeně použijí i ustanovení odstavce 2.2 a 2.3 těchto OOP, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 2.6 Veškeré změny a doplňky smlouvy je možno činit pouze formou písemných dodatků chronologicky číslovaných vzestupnou číselnou řadou. Účinnost těchto dodatků je podmíněna podpisem obou smluvních stran.

## 3 Ukončení účinnosti smlouvy

- 3.1 Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
- 3.2 Je-li smlouva sjednána na dobu neurčitou, může takovou smlouvu vypovědět kterákoliv smluvní strana a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být vždy písemná, doručena na adresu sídla či trvalého bydliště druhé smluvní strany, pokud nebylo mezi stranami výslovně a písemně předem sjednáno jinak. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a začne běžet prvním dnem

kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla druhá smluvní straně písemná výpověď řádně doručena.

## 4 Odstoupení od smlouvy

- 4.1 Je-li smlouva uzavírána (sjednána) na dálku (distanční smlouva), je uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy, a to písemným projevem vůle (oznámením), zaslaným do sídla poskytovatele. Poskytovatel v takovém případě přijetím odstoupení od smlouvy zastaví poskytování služeb dle smlouvy a zahájí kroky k ukončení vzájemného plnění (např. odstranění instalovaných technických součástí apod.). Uživatel je povinen nahradit poskytovateli jím skutečně vynaložené náklady.
- 4.2 Je-li smlouva uzavírána (sjednána) mimo provozní prostory poskytovatele, kterými jsou pro potřeby OOP myšleny prostory sídla poskytovatele, je uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy, a to písemným projevem vůle (oznámením), zaslaným do sídla poskytovatele. Poskytovatel v takovém případě přijetím odstoupení od smlouvy zastaví poskytování služeb dle smlouvy a zahájí kroky k ukončení vzájemného plnění (např. odstranění instalovaných technických součástí apod.). Uživatel je povinen nahradit poskytovateli jím skutečně vynaložené náklady.
- 4.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy kromě jiných případů stanovenými OOP nebo smlouvou i tehdy, pokud se druhá smluvní strana dopustí hrubého porušení povinností vyplývajících pro ni ze smlouvy. Za hrubé porušení smluvních povinností se kromě jiného považuje zejména prodlžení zákazníka s úhradou ceny nebo jakýchkoli částek splatných dle smlouvy nebo OOP, větší než třicetidenní.
- 4.4 Odstoupení od smlouvy je účinné doručением písemného oznámení smluvní strany odstoupující od smlouvy druhé smluvní straně. Vzniknou-li mezi stranami pochybnosti o dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, považuje se za den doručení třetí den po odeslání oznámení.
- 4.5 Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, s výjimkou práva na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty a ustanovení smlouvy a OOP, které se týkají volby práva, řešení sporů mezi stranami a úpravy práv a povinností stran pro případ ukončení smlouvy.

## 5 Platební podmínky

- 5.1 Úhradu ceny nebo jakýchkoli částek splatných dle smlouvy nebo OOP provádí zákazník bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený ve smlouvě. Případnou změnu bankovního spojení oznamuje poskytovatel prostřednictvím webu.
- 5.2 Všechny bankovní poplatky hradí ta smluvní strana, která peníze převádí.
- 5.3 Úhrada je považována za uskutečnou dnem, kterým je celá částka připsána na účet druhé smluvní strany.
- 5.4 Pravidelné platby dle smlouvy činí uživatel samostatně ve lhůtách sjednaných ve smlouvě, a to bez vystavování faktur ze strany poskytovatele. I v takovém případě však může uživatel požádat o vystavení faktury a poskytovatel je povinen vyhovět.
- 5.5 Všechny faktury vystavované poskytovatelem musí splňovat požadavky kladené českým právním řádem na daňový doklad. Faktury jsou vystavovány v elektronické podobě, výjimečně pak v podobě listinné.
- 5.6 Není-li výslovně sjednáno jinak, činí splatnost všech plateb nejméně dvacet kalendářních dní a začíná se počítat ode dne vystavení faktury.
- 5.7 Oprávněné námitky a reklamace k vystavené faktuře lze uplatnit jen ve lhůtě splatnosti faktury, a to elektronickou poštou na adresu uvedenou na faktuře. Není-li tato adresa elektronické pošty v těchto dokumentech výslovně uvedena, je nutno námitky a reklamace uplatnit písemně, doporučeným dopisem doručeným do sídla společnosti.

## 6 Úrok z prodlení

- 6.1 Octne-li se uživatel v prodlení s úhradou ceny nebo jakýchkoli částek splatných dle smlouvy nebo OOP, je poskytovatel oprávněn požadovat a uživatel je povinen zaplatit úroky z prodlení ve 0,05% z celé dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení.

## 7 Technické parametry a ostatní podmínky plnění

- 7.1 Služba je poskytována nepřetržitě (24/7). Poskytovatel garantuje dostupnost služby ve výši 99,0%. Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce.
- 7.2 Poskytování služby se považuje za přerušené, jestliže ztrátovost paketů je větší než 0,1% od síťové karty uživatele po výchozí bránu sítě poskytovatele.
- 7.3 Za průkazné pro měření ztrátovosti paketu se považuje příkaz ping o 1000 ks. paketu s velikostí 400 bytů, který bude prováděn v pravidelných intervalech o minimální délce 50ms. Pro reklamaci služby je nutné, aby prováděná měření tímto způsobem vykazovala stejné nebo horší parametry než je zaručená ztrátovost paketu, a to v pěti po sobě následujících testech s tím, že tyto testy budou prováděny v intervalu 30 sekund až pěti minut po sobě následujících s maximální periodou 60 minut.
- 7.4 Za přerušeni poskytování služby se nepovažuje přerušeni provozu způsobeně vylučně jednáním uživatele nebo vyšší mocí nebo přerušeni provozu za účelem pravidelně údržby v době od 03:00 do 05:00 pracovního dne nebo přerušeni provozu způsobeně umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě nebo nedostupnost přístupového bodu.
- 7.5 Doba přerušeni provozu se počítá od chvíle, kdy bylo poskytovateli uživatelem oznámeno přerušeni provozu a končí odstraněním poruchy, resp. obnovením poskytování služby.
- 7.6 Závady způsobující přerušeni poskytování služby se poskytovatel zavazuje odstranit do 24 hodin od jejich řádného oznámení nebo od doby kdy poskytovatel takovou závadu jiným způsobem zjistil. V případě mimořádně závažné závady nebo v případě přerušeni telekomunikační sítě na nepřístupném místě, se lhůta pro odstranění závady prodlužuje o dalších 24 hodin.
- 7.7 Uživatel může službu užívat pro jakékoli účely související s jeho osobní či obchodní činností, avšak výhradně v plném souladu s právním řádem ČR.
- 7.8 Uživatel je oprávněn přenechat užívání části nebo celé služby dalším osobám pouze s předchozím písemným výslovným souhlasem poskytovatele.
- 7.9 Poskytovatel si vyhrazuje provést takové kroky, které zamezí v provozování části či celé služby v případě, že provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě nebo se dotkne jejich práv.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu ČR nebo právního řádu.
- 7.11 Pro službu dedikovaného mikrovlnného spoje je uživatel povinen zajistit své připojení dle technické specifikace použitého rádiového spoje podle IEEE 802.3, část vztahující se k 10Base-T nebo IEEE 802.3u, část vztahující se k 100Base-TX.
- 7.12 Pro službu sdíleného mikrovlnného pásma je uživatel je povinen zajistit své připojení technologií, která konstrukčně i technologicky odpovídá typu poskytnuté služby a je schopna bezproblémově odebírat službu z tzv. hot-spotu, způsobem definovaným IEEE 802.11b, část vztahující se k wifi, nebo IEEE 802.11g, část vztahující se k wifi.
- 7.13 V případě použití jiného frekvenčního pásma (např. 5 725 až 5 875 MHz) je obvykle poskytována služba spojená s pronájmem klientské stanice.
- 7.14 Hlasové služby přes internet musí splňovat podmínky pro kódování hlasu ITU-T G.711. a signalizační protokol SIP vydaný Internet Engineering Task Force a signalizační systém č. 7.
- 7.15 Uživatel je v případě služby dedikovaného mikrovlnného spoje povinen zajistit splnění podmínek pro umístění telekomunikačního zařízení v bodě převzetí služby dle pokynů poskytovatele.
- 7.16 Služba je poskytována buď prostřednictvím radiokomunikační sítě zřízené a provozované poskytovatelem složené z rádiových zařízení krátkého dosahu pracujících na frekvencích 2400 až 2483,5 MHz, či 5 725 až 5 875 MHz dle generální licence GL – 30/R/2000 sloužící k přenosu dat, nebo prostřednictvím radiokomunikační sítě zřízené a provozované poskytovatelem složené ze zařízení RLAN se širokopásmovým přenosem dat pracujících na kmitočtu 2400 až 2483,5 MHz a s minimální přenosovou rychlostí 250 kbps podle generální licence GL – 12/R/2000 ve znění pozdějších změn, nebo prostřednictvím radiokomunikační sítě zřízené a provozované poskytovatelem složené z rádiových zařízení krátkého dosahu pracujících na kmitočtu 10 308 až 10574 Mhz podle generální licence GL-14/R/2000.

## 8 Náhrada škody

- 8.1 Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti způsobila.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou provozem telekomunikačního zařízení a neodpovídá též za škodu vzniklou přerušením či neposkytnutím sjednané služby.
- 8.3 Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době uzavírání smlouvy povinná strana jako důsledek svého možného porušení smluvních povinností předpokládala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež povinná strana v uvedeně době znala nebo při obvyklé péči znát měla. To neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně.
- 8.4 Pokud dojde k porušení kterékoli povinnosti, vyplývající ze smlouvy či OOP, a v důsledku takového porušení povinnosti vznikne druhé smluvní straně škoda, vyvinou smluvní strany maximální úsilí ke smírnému řešení náhrady této škody.
- 8.5 Pokud některá ze smluvních stran odstoupí od smlouvy, zůstává právo na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zachováno.

## 9 Vyšší moc

- 9.1 Žádná smluvní strana není odpovědna za jakékoli nesplnění povinnosti, plynoucích ze smlouvy s výjimkou povinnosti zaplatit úhradu za plnění, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohla reálně předvídat (dále jen: "vyšší moc"). Odpovědnost za splnění závazku však nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 9.2 Za vyšší moc se pro účely této smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména: přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jvyv značného rozsahu nebo války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávkvy nebo rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nebo výbuchy nebo jiné poškození výrobního nebo distribučního zařízení.
- 9.3 Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svojí povinnost vyplývající ze smlouvy, a to v důsledku nastalé události vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.

## 10 Řešení sporů

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze smlouvy, jejich zajištění, změny a zánik se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění platném ke dni podpisu smlouvy poslední smluvní stranou.
- 10.2 Vznikne-li mezi smluvními stranami ve vztahu k uzavřené smlouvě, její aplikaci nebo výkladu jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí a prostředky, aby takový spor byl vyřešen smírně.
- 10.3 Nepodaří-li se spor vzniklý mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou vyřešit smírně, bude spor postoupen k rozhodnutí obecnému soudu, místně příslušnému dle sídla poskytovatele. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené v rozsudku či usnesení předmětného soudu ve lhůtách v něm uvedených.

## 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškerá obchodní korespondence smluvních stran musí být vedena v českém jazyce. Smlouvy musejí být vyhotoveny i v českém jazyce, s platností originálu a s předností před jinými jazykovými verzemi v případě sporů či nejasností.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že obchodní informace, které jim byly svěřeny nebo zpřístupněny smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu této strany a ani nepoužijí tyto informace pro jiné účely než pro plnění na základě smlouvy.

